

TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE

EN CDI

La SEM Numerica, Pôle Numérique de Bourgogne-Franche-Comté, conduit un ensemble de missions dédiées au développement des usages du numérique.

Ses activités visent à sensibiliser les organisations aux enjeux et opportunités offerts par le numérique.

Évoluant au cœur des écosystèmes régionaux, elle est un véritable activateur de projets collaboratifs et innovants.

Dans ce cadre, la SEM Numerica recrute un(e) technicien(ne) informatique pour assister le Directeur Technique dans la gestion quotidienne du parc informatique, des réseaux et des télécommunications de l'entreprise et de ses clients.

MISSIONS

Au sein du service technique, vous êtes l'interlocuteur des utilisateurs des services proposés par la société et des collaborateurs internes.

Vous assistez le Directeur Technique dans la gestion quotidienne du parc informatique, des réseaux et des télécommunications de l'entreprise et de ses clients.

Vos missions s'articulent autour des points suivants :

- Fournir un support technique de premier niveau aux utilisateurs pour résoudre les problèmes matériels, logiciels et de connectivité
- Surveiller les performances du réseau et effectuer des actions préventives pour garantir la stabilité et la fiabilité du système
- Participer à la mise en œuvre de projets informatiques, y compris les mises à niveau matérielles, les installations logicielles et les déploiements de réseau
- Contribuer à la gestion des problèmes de sécurité informatique en mettant en place des mesures de prévention et en répondant rapidement aux incidents de sécurité
- Maintenir un inventaire précis du matériel informatique et des licences logicielles de l'entreprise
- Assurer le suivi des tickets de support technique et des demandes des utilisateurs et veiller à leur résolution en temps opportun

COMPÉTENCES REQUISES

- Diplômé(e) de l'enseignement supérieur, bac+3 en informatique, réseau ou domaine connexe, vous avez une expérience pratique dans la gestion des parcs informatiques, des réseaux et des télécommunications
- Vous disposez d'une expérience professionnelle réussie, au minimum de deux années, dans la gestion de projets numériques à destination d'entreprises ou autres organisations.
- Vous possédez de solides connaissances en matière de systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux) et de suites logicielles courantes
- Vous avez des compétences de base en administration réseau (LAN, WAN, VPN) et en protocoles (TCP/IP, DNS, DHCP)
- Votre compréhension approfondie des problèmes de sécurité informatique et des meilleures pratiques pour les contrer vous permet de résoudre efficacement les problèmes techniques.
- Autonome, rigoureux(se) avec un sens de l'initiative, vous avez le souci du détail et êtes capable de gérer efficacement plusieurs tâches en parallèle
- Curieux(se), vous aimez apprendre de manière continue et vous vous adaptez rapidement aux nouvelles technologies
- Vous avez le sens de la relation client et possédez d'excellentes compétences en communication, tant à l'écrit qu'à l'oral
- Vous êtes convaincu(e) du travail en équipe dans un climat de coopération

CONDITIONS

- CDI basé à Montbéliard
- Poste à pourvoir ASAP
- Astreintes
- Salaire selon profil et expérience

Lettre de motivation et CV à adresser exclusivement par mail à : nvalentin@numericabfc.com

